

Overeenkomst en Voorwaarden

Artikel 1: Definities

- 1.1 **Leverancier:** Gridservices B.V. h.o.d.n. Scoperto, gevestigd te Rijnsburg, ingeschreven bij de KvK onder nummer 87964287.
- 1.2 **Software:** De door Leverancier aangeboden softwaretoepassing, zoals gespecificeerd in artikel 3.
- 1.3 **Diensten:** Alle aan de Software gerelateerde diensten, waaronder – maar niet uitsluitend – training, configuratie, onderhoud en ondersteuning.
- 1.4 **Gebruiker:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de Software.
- 1.5 **Account:** De persoonlijke digitale omgeving van de Gebruiker binnen de applicatie of website van Leverancier.
- 1.6 **Credits:** Digitaal tegoed waarmee de Gebruiker diensten op het platform afneemt. Voor iedere dienst wordt het saldo in Credits belast.

Artikel 2: Doel van de Overeenkomst

- 2.1 Deze overeenkomst beschrijft de voorwaarden waaronder de Leverancier de Software en Diensten levert aan de Gebruiker.
- 2.2 De Leverancier verleent de Gebruiker een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Software, onder de voorwaarden van deze overeenkomst.

Artikel 3: Functionaliteit

- 3.1 Het platform ondersteunt Gebruiker bij het opnemen van werkzaamheden.
- 3.2 De Software vereenvoudigt het opvolgen van inspectierapporten.
 - 3.2.1 Indien bij het inlezen van inspectierapporten gebruik wordt gemaakt van REST API, ondersteunt de software dit voor alle type inspecties.
 - 3.2.2 Indien bij het inlezen van inspectierapporten gebruik wordt gemaakt van AI, ondersteunt de software dit primair voor elektrotechnische inspecties conform scopes 8, 10 en 12.
- 3.3 Geüploade rapporten worden automatisch geanalyseerd, waarna de constatering overzichtelijk worden weergegeven en opvolgbaar zijn.
- 3.4 De Gebruiker erkent dat inspectierapporten die door een AI-model worden geïnterpreteerd, niet gegarandeerd foutloos worden verwerkt. Het is mogelijk dat bepaalde informatie onjuist of onvolledig wordt herkend. De Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de geanalyseerde gegevens en voor het handmatig aanvullen van ontbrekende informatie.

Artikel 4: Diensten en Ondersteuning

4.1 De
wordt

via een Cloud platform.

Software
aangeboden

4.2 Ondersteuning wordt verleend via:

- Instructievideo's op de website en/of YouTube
- Individuele ondersteuning op aanvraag tegen een vooraf overeengekomen tarief
- Telefonische en e-mailondersteuning

Artikel 5: Onderhoud

5.1 Onderhoud en updates worden bij voorkeur buiten werktijden uitgevoerd. Indien dit tijdens werktijden plaatsvindt, wordt de Gebruiker tijdig geïnformeerd

5.2 De Leverancier zal, indien mogelijk, vooraf communiceren over geplande werkzaamheden die de beschikbaarheid van de Software kunnen beïnvloeden.

Artikel 6: Prijzen en Betaling

6.1 De actuele prijzen staan vermeld op <https://scoperto.nl>.

6.2 De Leverancier is gerechtigd om tweemaal per jaar prijzen aan te passen en zal de Gebruiker hierover ten minste vier weken van tevoren schriftelijk informeren.

6.3 Betaling geschiedt achteraf op nacalculatie, tenzij anders overeengekomen.

6.4 De betalingstermijn is binnen 14 dagen vanaf factuurdatum

6.5 Bij te late betaling is de Gebruiker van rechtswege in verzuim. De wettelijke rente is verschuldigd en incassokosten kunnen in rekening worden gebracht.

Artikel 7: Intellectueel Eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Software blijven eigendom van de Leverancier.

7.2 De Gebruiker verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten zoals in deze overeenkomst beschreven.

Artikel 8: Privacy

8.1 Leverancier verwerkt persoonsgegevens conform de verwerkingsovereenkomst, welke beschikbaar is op de website of op verzoek kan worden toegezonden.

Artikel 9: Vertrouwelijkheid

- 9.1 Beide partijen
verplichten zich tot
geheimhouding van vertrouwelijke informatie verkregen gedurende de looptijd van deze
overeenkomst.
- 9.2 Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.
- 9.3 Indien bepalingen uit deze overeenkomst in strijd zijn met de verwerkingsovereenkomst,
geldt laatstgenoemde.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1 Leverancier is slechts aansprakelijk bij opzet of grove nalatigheid.
- 10.2 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde
winst.
- 10.3 Voor offline gebruik is asynchrone functionaliteit beschikbaar. De Gebruiker dient zorg
te dragen voor dagelijkse synchronisatie aan het einde van de werkdag
- 10.4 Indien data uit de asynchrone functionaliteit verloren gaat voordat deze in de
cloudapplicatie is verwerkt, ligt de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid niet bij de
Leverancier.
- 10.5 Indien gegevens uit de asynchrone functionaliteit – door welke oorzaak dan ook – niet
correct worden overgenomen in de cloudapplicatie, is de Leverancier hiervoor niet
aansprakelijk.

Artikel 11: Duur en Beëindiging

- 11.1 Deze overeenkomst treedt in werking bij het eerste gebruik van de Software,
bijvoorbeeld door het aanmaken van een Account of het aankopen van Credits, en blijft van
kracht totdat alle gegevens door de Gebruiker of Leverancier zijn verwijderd conform de
verwerkingsovereenkomst.
- 11.2 De Leverancier is gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen, het tegood te
blokkeren en/of toegang tot het platform te onzeggen bij wanbetaling, oneigenlijk gebruik of
het niet naleven van deze voorwaarden.

Artikel 12: Wijzigingen

12.1 Leverancier behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst en Voorwaarden aan te passen.

12.2 De nieuwe Overeenkomst en Voorwaarden gelden voor nieuwe gebruikers vanaf het moment van publicatie op het Platform.

12.3 Voor nieuwe gebruikers gelden de aangepaste voorwaarden vanaf het moment van publicatie op het platform.

12.4 Voor bestaande gebruikers gelden de aangepaste voorwaarden vier weken na schriftelijke kennisgeving door de Leverancier.

Artikel 13: Toepasselijk Recht

13.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.