

VERWERKERSOVEREENKOMST

Tussen:

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die via de website van Scoperto producten of diensten afneemt en daarbij akkoord gaat met deze Verwerkersovereenkomst, hierna te noemen: "Verantwoordelijke"

En

Verwerker: Gridservices B.V., gevestigd te Galglaan 11, 2231 ND Rijnsburg, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-NUMMER], handelend onder de naam "Scoperto", hierna te noemen: "Verwerker"

Gezamenlijk ook te noemen: "Partijen"

Artikel 1. Doel en reikwijdte

Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker in het kader van het gebruik van het platform Scoperto.

Artikel 2. Doeleinden van de verwerking

Verwerker verwerkt uitsluitend de persoonsgegevens die nodig zijn voor het:

- uploaden en analyseren van inspectierapporten;
- verrijken van gegevens met aanvullende informatie;
- toewijzen van taken aan derden;
- communiceren over statussen en bevindingen;
- factureren van afgenomen diensten.

Verwerker zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Verantwoordelijke en niet voor eigen doeleinden.

Artikel 3. Soorten persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer van installateurs en medewerkers;
- NAW-gegevens, e-mail en telefoonnummer van installatie-eigenaren;
- Eventuele persoonsgegevens op foto's die worden geupload.

Verwerker verwerkt geen bijzondere categorieën persoonsgegevens of strafrechtelijke gegevens.

Artikel 4. Duur van de verwerking

Deze overeenkomst geldt zolang Verantwoordelijke gebruikmaakt van de diensten van Verwerker. Na beëindiging worden de gegevens volgens artikel 11 verwijderd.

Artikel 5. Beveiligingsmaatregelen

Verwerker treft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, waaronder:

- Authenticatie via wachtwoordlogin;
- Beperkte toegangsrechten per organisatie/gebruiker;
- Naleving van OWASP- en NCSC-standaarden;
- Hosting binnen de EU, tenzij anders vermeld.

Voor subverwerking door Claude (Anthropic) gelden SOC 2 en HIPAA normen. Zie Bijlage 2 voor een volledig overzicht van de beveiligingsmaatregelen.

Artikel 6. Subverwerkers

Verwerker maakt gebruik van subverwerkers, waaronder:

- **Anthropic (Claude.AI)** – Analyse van documenten buiten de EU op basis van standaardcontractbepalingen.

Verantwoordelijke wordt geïnformeerd over wijzigingen in subverwerkers en heeft het recht bezwaar te maken.

Een overzicht van subverwerkers is opgenomen in Bijlage 3.

Artikel 7. Rechten van betrokkenen

Verwerker ondersteunt Verantwoordelijke bij het uitvoeren van rechten van betrokkenen zoals inzage, correctie en verwijdering. Verzoeken worden binnen 5 werkdagen verwerkt. Verwerker zal daarnaast op verzoek ondersteuning bieden bij een DPIA of voorafgaande raadpleging.

Artikel 8. Datalekken

Verwerker meldt een datalek binnen 24 uur na ontdekking aan Verantwoordelijke. In het datalekprotocol (Bijlage 1) wordt de procedure verder uitgelegd. Verantwoordelijke is verantwoordelijk voor melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en betrokkenen.

Artikel 9. Geheimhouding

Verwerker en zijn medewerkers verplichten zich tot geheimhouding van persoonsgegevens, behalve wanneer sprake is van een wettelijke verplichting.

Artikel 10. Audits

Verantwoordelijke heeft recht op een jaarlijkse audit door een onafhankelijke auditor. Kosten zijn voor rekening van Verantwoordelijke.

Artikel 11. Verwijdering van gegevens

Na beëindiging van de Overeenkomst kan de opdrachtgever zijn persoonsgegevens zelf van het platform verwijderen. Indien de opdrachtgever hiervan geen gebruik maakt, zal de Data Processor de betreffende gegevens uiterlijk binnen drie (3) maanden na beëindiging van de Overeenkomst verwijderen.

Gedurende deze periode van drie (3) maanden blijft de opdrachtgever toegang houden tot zijn account en is het toegestaan om gegevens te bekijken, te downloaden, te verwijderen of het account opnieuw te activeren door middel van het afnemen van nieuwe producten of diensten.

Indien de opdrachtgever de Overeenkomst niet actief beëindigt en als ‘inactieve klant’ wordt beschouwd, behoudt hij het recht om producten en diensten af te nemen tot maximaal twaalf (12) maanden na de laatste aankoopdatum. Na afloop van deze periode vervalt de mogelijkheid om nieuwe gegevens te uploaden of werkopnameformulieren aan te maken. Hierna wordt de bovengenoemde termijn van drie (3) maanden van toepassing, waarna de gegevens definitief worden verwijderd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Verwerker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare nalatigheid bij de uitvoering van de verwerking, en alleen indien deze schade rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de Verwerker.

De aansprakelijkheid van Verwerker is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door Verantwoordelijke in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident aan Verwerker is betaald.

Verwerker maakt bij de verwerking van gegevens gebruik van geautomatiseerde systemen, waaronder kunstmatige intelligentie (AI), voor analyse- en rapportagedoeleinden. De Verantwoordelijke erkent en aanvaardt dat AI-gegenereerde uitkomsten gebaseerd zijn op statistische modellen en algoritmen, die niet in alle gevallen volledige juistheid of volledigheid kunnen garanderen.

Verwerker aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van door AI gegenereerde analyses of rapportages. Verantwoordelijke blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het controleren, interpreteren en het nemen van beslissingen op basis van deze resultaten.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verwerker is gevestigd.

Door gebruik te maken van het platform en het afnemen van diensten via de website van Scoperto, verklaart de Verantwoordelijke kennis te hebben genomen van deze Verwerkersovereenkomst en hiermee akkoord te gaan.

Bijlage 1. Datalekprotocol

Bij een datalek:

Verwerker meldt het incident binnen 24 uur aan Verantwoordelijke.

Verantwoordelijke beoordeelt of melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en/of betrokkenen nodig is.

Verwerker levert alle benodigde informatie (aard, omvang, getroffen personen, getroffen gegevens, getroffen systemen).

Alle datalekken worden intern gedocumenteerd.

Bijlage 2. Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Verwerker hanteert de volgende maatregelen:

- Wachtwoordbeveiliging en rolgebaseerde toegangscontrole.
- SSL/TLS-versleuteling voor gegevens in transit.
- Hosting binnen de EU met beveiligde servers.
- Logging en monitoring van systeemtoegang.
- Periodieke back-ups en beveiligingsupdates.
- Medewerkerstraining op gebied van gegevensbescherming.

Bijlage 3. Overzicht Subverwerkers

Naam	Locatie	Doel verwerking	Juridische basis
Anthropic (Claude.AI)	Buiten EU (VS)	Analyse inspectierapporten	Standaardcontractbepalingen, adequaatheidsbesluit